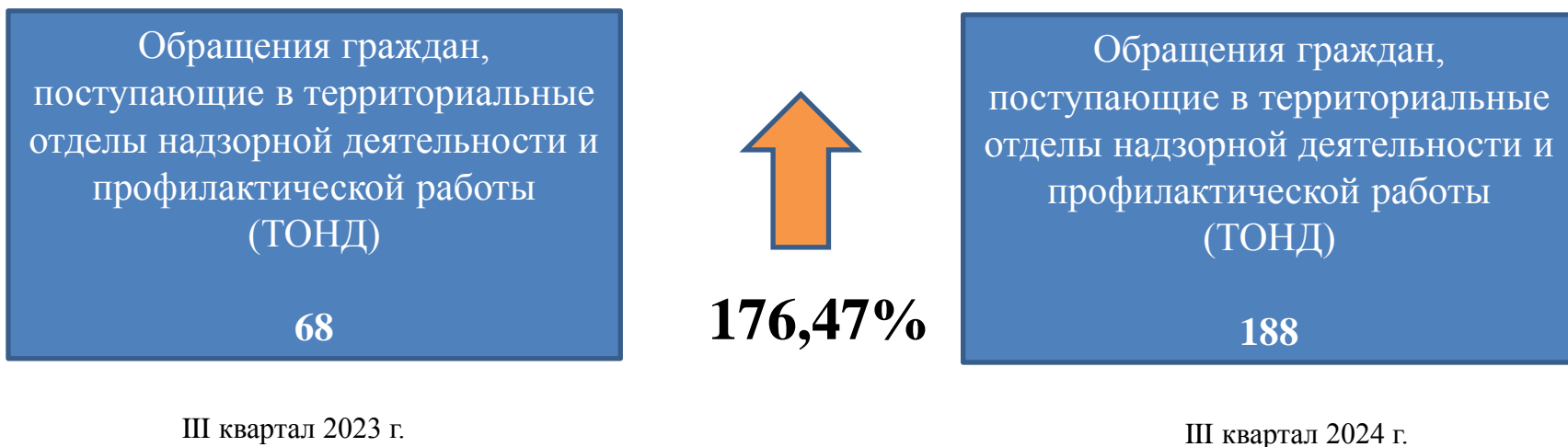
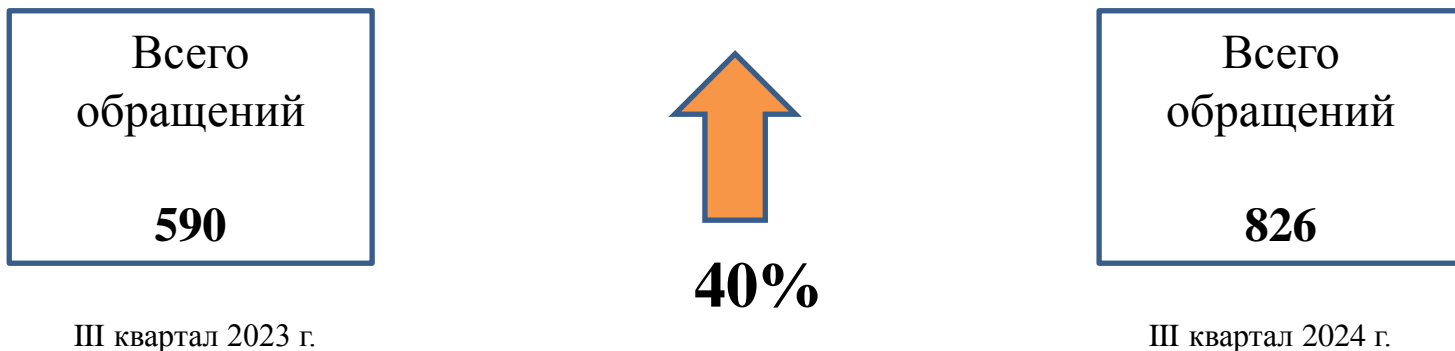




**Отчет о результатах работы с обращениями граждан
и организаций в Главном управлении МЧС России по
Красноярскому краю за III квартал 2024 г.**



Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю





Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Обращения, поступившие в электронном виде

594

(III квартал 2024 г.)



54,68%

384

(III квартал 2023 г.)

Обращения, поступившие в письменном виде

232

(III квартал 2024 г.)



12,62%

206

(III квартал 2023 г.)

повторные обращения

40

(III квартал 2024 г.)



263,63%

11

(III квартал 2023 г.)

коллективные обращения

31

(III квартал 2024 г.)



24%

25

(III квартал 2023 г.)

неоднократные обращения

2

(III квартал 2024 г.)



-71,43%

7

(III квартал 2023 г.)

анонимные обращения

1

(III квартал 2024 г.)



-80%

5

(III квартал 2023 г.)



Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

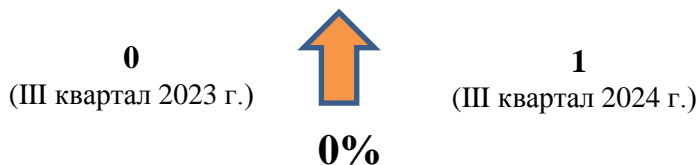
ЖАЛОБА

просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц



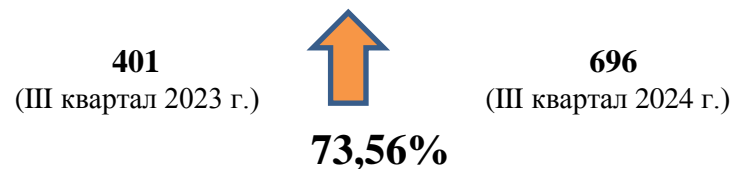
ПРЕДЛОЖЕНИЕ

рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества



ЗАЯВЛЕНИЕ

Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц



НЕОБРАЩЕНИЯ

Поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления





Источники поступления обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Источник поступления	III квартал 2023 г.	III квартал 2024 г.	Динамика
Обращения граждан, полученные в письменной форме	54	94	74,07%
Обращения граждан, полученные по электронным каналам связи	370	534	44,32%
Обращения организаций	8	7	-12,5%
Телефон доверия	27	29	7,4%
Запросы депутатов по письмам граждан	2	11	450%
Обращения из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств	124	148	19,35%
Обращения, поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты	5	3	-40%
Досудебные жалобы	0	0	0%



Сведения о личном приеме граждан в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Принято граждан на личном приеме уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы

287

(III квартал 2024 г.)

261

(III квартал 2023 г.)

Принято граждан на личном приеме руководством ГУ, уполномоченными лицами ГУ

2

(III квартал 2024 г.)

9

(III квартал 2023 г.)



Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Наименование тематического классификатора	III квартал 2023 г.	III квартал 2024 г.	Динамика
Законодательство РФ. Исполнительное производство	1	1	-0%
Деятельность и принимаемые решения МЧС России	12	19	58,33%
Прохождение службы	0	3	0%
Трудовые отношения	3	2	-33,34%
Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности	281	377	34,16%
Жилищные вопросы	0	0	0%
Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан	21	16	-23,81%
Социальная сфера	2	0	-100%
Образование	1	0	-100%
Наука	0	1	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0	0%
Коммунальное хозяйство	1	1	0%
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	10	16	60%
Транспорт	1	0	-100%
Деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС)	232	366	57,75%
Информация и информатизация	2	0	-100%
Гражданская оборона	3	2	-33,34%
Противоправное поведение. Коррупция.	17	9	-47,06%