



**Отчет о результатах работы с обращениями  
граждан и организаций в Главном управлении МЧС  
России по Красноярскому краю за II квартал 2024 г.**



## Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Всего  
обращений

**655**

II квартал 2023 г.



**17,86%**

Всего  
обращений

**772**

II квартал 2024 г.

Обращения граждан,  
поступающие в территориальные  
отделы надзорной деятельности и  
профилактической работы  
(ТОНД)

**101**

II квартал 2023 г.



**89,1%**

Обращения граждан,  
поступающие в территориальные  
отделы надзорной деятельности и  
профилактической работы  
(ТОНД)

**191**

II квартал 2024 г.



## Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Обращения, поступившие в электронном виде

**548**

(II квартал 2024 г.)



**44,21%**

**380**

(II квартал 2023 г.)

Обращения, поступившие в письменном виде

**224**

(II квартал 2024 г.)



**-18,55%**

**275**

(II квартал 2023 г.)

повторные обращения

**48**

(II квартал 2024 г.)



**-15,79%**

**57**

(II квартал 2023 г.)

коллективные обращения

**20**

(II квартал 2024 г.)



**-31,04%**

**29**

(II квартал 2023 г.)

неоднократные обращения

**1**

(II квартал 2024 г.)



**0%**

**0**

(II квартал 2023 г.)

анонимные обращения

**2**

(II квартал 2024 г.)



**100%**

**1**

(II квартал 2023 г.)



## Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

### ЖАЛОБА

просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц



### ПРЕДЛОЖЕНИЕ

рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества



### ЗАЯВЛЕНИЕ

Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц



### НЕОБРАЩЕНИЯ

Поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления





## Источники поступления обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Источник поступления	II квартал 2023 г.	II квартал 2024 г.	Динамика
Обращения граждан, полученные в письменной форме	73	103	41,09%
Обращения граждан, полученные по электронным каналам связи	363	491	35,26%
Обращения организаций	6	14	133%
Телефон доверия	40	16	-60%
Запросы депутатов по письмам граждан	7	7	0%
Обращения из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств	157	133	-15,29%
Обращения, поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты	9	8	-11,12%
Досудебные жалобы	0	0	0%



## Сведения о личном приеме граждан в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Принято граждан на личном приеме уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы

**1511**

(II квартал 2024 г.)

**681**

(II квартал 2023 г.)

Принято граждан на личном приеме руководством ГУ, уполномоченными лицами ГУ

**2**

(II квартал 2024 г.)

**3**

(II квартал 2023 г.)



## Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Наименование тематического классификатора	II квартал 2023 г.	II квартал 2024 г.	Динамика
Законодательство РФ. Исполнительное производство	4	0	-100%
Деятельность и принимаемые решения МЧС России	12	8	-33,34%
Прохождение службы	2	2	0%
Трудовые отношения	3	2	-33,34%
Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности	381	349	-8,4%
Жилищные вопросы	4	4	0%
Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан	10	14	40%
Социальная сфера	5	0	-100%
Образование	0	1	0%
Наука	0	0	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	1	0%
Коммунальное хозяйство	6	8	33,33%
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	9	15	66,66%
Транспорт	1	0	-100%
Деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС)	189	346	83,06%
Информация и информатизация	1	1	0%
Гражданская оборона	5	3	-40%
Противоправное поведение. Коррупция.	19	5	-73,69%