



**Отчет о результатах работы с обращениями  
граждан и организаций в Главном управлении МЧС  
России по Красноярскому краю за I квартал 2024 г.**



## Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Всего  
обращений

**396**

І квартал 2023 г.



**45,7%**

Всего  
обращений

**577**

І квартал 2024 г.

Обращения граждан,  
поступающие в территориальные  
отделы надзорной деятельности и  
профилактической работы  
(ТОНД)

**49**

І квартал 2023 г.



**106,12%**

Обращения граждан,  
поступающие в территориальные  
отделы надзорной деятельности и  
профилактической работы  
(ТОНД)

**101**

І квартал 2024 г.



## Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

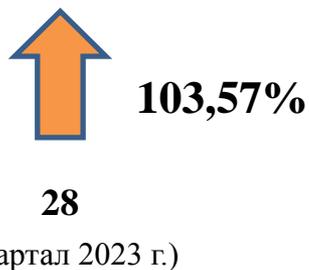
Обращения, поступившие в электронном виде



Обращения, поступившие в письменном виде



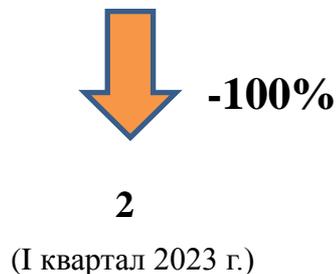
повторные обращения  
57  
(I квартал 2024 г.)



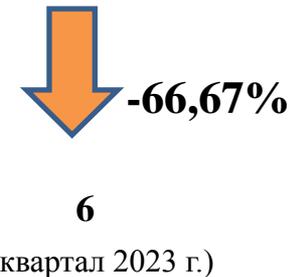
коллективные обращения  
19  
(I квартал 2024 г.)



неоднократные обращения  
0  
(I квартал 2024 г.)



анонимные обращения  
2  
(I квартал 2024 г.)





## Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

### ЖАЛОБА

просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц



### ЗАЯВЛЕНИЕ

Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц



### ПРЕДЛОЖЕНИЕ

рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества



### НЕОБРАЩЕНИЯ

Поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления





## Источники поступления обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

| Источник поступления   | I квартал 2023 г. | I квартал 2024 г. | Динамика |
|--|-------------------|-------------------|----------|
| Обращения граждан, полученные в письменной форме   | 59                | 77                | 30,5%    |
| Обращения граждан, полученные по электронным каналам связи   | 220               | 354               | 60,9%    |
| Обращения организаций  | 10                | 11                | 10%      |
| Телефон доверия  | 23                | 23                | 0%       |
| Запросы депутатов по письмам граждан   | 3                 | 6                 | 100%     |
| Обращения из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств   | 76                | 99                | 30,26%   |
| Обращения, поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты | 5                 | 7                 | 40%      |
| Досудебные жалобы  | 0                 | 0                 | 0%       |



## Сведения о личном приеме граждан в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Принято граждан на личном приеме уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы

**1022**

(I квартал 2024 г.)

**959**

(I квартал 2023 г.)

Принято граждан на личном приеме руководством ГУ, уполномоченными лицами ГУ

**3**

(I квартал 2024 г.)

**4**

(I квартал 2023 г.)



## Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

| Наименование тематического классификатора   | I квартал 2023 г. | I квартал 2024 г. | Динамика |
|---|-------------------|-------------------|----------|
| Законодательство РФ. Исполнительное производство  | 3                 | 1                 | -66,67%  |
| Деятельность и принимаемые решения МЧС России   | 12                | 9                 | -25%     |
| Прохождение службы  | 2                 | 2                 | 0%       |
| Трудовые отношения  | 6                 | 4                 | -33,34%  |
| Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности                             | 193               | 251               | 30,05%   |
| Жилищные вопросы  | 0                 | 0                 | 0%       |
| Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан   | 6                 | 16                | 166,66%  |
| Социальная сфера  | 2                 | 1                 | -50%     |
| Образование   | 0                 | 0                 | 0%       |
| Наука   | 1                 | 3                 | 200%     |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  | 0                 | 2                 | 0%       |
| Коммунальное хозяйство  | 17                | 4                 | -76,48%  |
| Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 9                 | 12                | 33,33%   |
| Транспорт (ГИМС)  | 125               | 246               | 96,8%    |
| Информация и информатизация   | 3                 | 4                 | 33,33%   |
| Гражданская оборона   | 10                | 4                 | -60%     |
| Противоправное поведение. Коррупция.  | 9                 | 9                 | 0%       |