



**Отчет о результатах работы с обращениями  
граждан и организаций в Главном управлении МЧС  
России по Красноярскому краю за II квартал 2022 г.**



## Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Всего  
обращений

**466**

II квартал 2021 г.



**11,58%**

Всего  
обращений

**520**

II квартал 2022 г.

Обращения граждан,  
поступающие в территориальные  
отделы надзорной деятельности и  
профилактической работы  
(ТОНД)

**20**

II квартал 2021 г.



**155%**

Обращения граждан,  
поступающие в территориальные  
отделы надзорной деятельности и  
профилактической работы  
(ТОНД)

**51**

II квартал 2022 г.



## Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Обращения, поступившие в электронном виде

**286**

(II квартал 2022 г.)



**28,25%**

**223**

(II квартал 2021 г.)

Обращения, поступившие в письменном виде

**234**

(II квартал 2022 г.)



**-3,71%**

**243**

(II квартал 2021 г.)

повторные обращения

**13**

(II квартал 2022 г.)



**-64,87%**

**37**

(II квартал 2021 г.)

коллективные обращения

**19**

(II квартал 2022 г.)



**35,71%**

**14**

(II квартал 2021 г.)

неоднократные обращения

**0**

(II квартал 2022 г.)



**-100%**

**5**

(II квартал 2021 г.)

анонимные обращения

**4**

(II квартал 2022 г.)



**-20%**

**5**

(II квартал 2021 г.)



## Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

### ЖАЛОБА

просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц



### ЗАЯВЛЕНИЕ

Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц



### ПРЕДЛОЖЕНИЕ

рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества



### НЕОБРАЩЕНИЯ

Поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления





## Источники поступления обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

| Источник поступления   | II квартал 2022 г. | II квартал 2022 г. | Динамика |
|--|--------------------|--------------------|----------|
| Обращения граждан, полученные в письменной форме   | 52                 | 58                 | 11,5%    |
| Обращения граждан, полученные по электронным каналам связи   | 190                | 226                | 18,94%   |
| Обращения организаций  | 0                  | 11                 | 0%       |
| Телефон доверия  | 0                  | 67                 | 0%       |
| Запросы депутатов по письмам граждан   | 0                  | 11                 | 0%       |
| Обращения из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств   | 102                | 87                 | -14,71%  |
| Обращения, поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты | 8                  | 15                 | 87,5%    |
| Досудебные жалобы  | 10                 | 5                  | -50%     |



## Сведения о личном приеме граждан в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Принято граждан на личном приеме уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы

**220**

(II квартал 2022 г.)

**210**

(II квартал 2021 г.)

Принято граждан на личном приеме руководством ГУ, уполномоченными лицами ГУ

**9**

(II квартал 2022 г.)

**2**

(II квартал 2021 г.)



# Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций в Главном управлении МЧС по Красноярскому краю

## Рассмотрено. Разъяснено

по результатам рассмотрения вопроса, содержащего в обращении, принято решение об информировании гражданина о порядке реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы, нормативные разъяснения, справки

| II квартал 2021 г. | II квартал 2022 г. |
|--------------------|--------------------|
| 100                | 274                |

## Рассмотрено. Поддержано

по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы

| II квартал 2021 г. | II квартал 2022 г. |
|--------------------|--------------------|
| 104                | 57                 |

## Оставлено без ответа

в случае если фамилия, почтовый или электронный адрес гражданина отсутствуют или не поддаются прочтению

| II квартал 2021 г. | II квартал 2022 г. |
|--------------------|--------------------|
| 10                 | 23                 |

## Дан ответ автору

указывается при невозможности направления ответа по существу вопроса в соответствии с Федеральным законом, например: в случае прекращения переписки, поступления обращения, содержащего нецензурные или оскорбительные выражения, при необходимости уточнения адреса, если невозможно определить компетентный орган и т.п.

| II квартал 2021 г. | II квартал 2022 г. |
|--------------------|--------------------|
| 177                | 52                 |

## Рассмотрено. Не поддержано

по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, необоснованности и об неудовлетворении заявления или жалобы

| II квартал 2021 г. | II квартал 2022 г. |
|--------------------|--------------------|
| 36                 | 50                 |

## Направлено по компетенции

направление обращения с сопроводительным письмом в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, к компетенции которого относится решение поставленных в обращении вопросов

| II квартал 2021 г. | II квартал 2022 г. |
|--------------------|--------------------|
| 39                 | 64                 |



## Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

| Наименование тематического классификатора   | II квартал 2021 г. | II квартал 2022 г. | Динамика |
|---|--------------------|--------------------|----------|
| Законодательство РФ. Исполнительное производство  | 13                 | 6                  | -53,9%   |
| Деятельность и принимаемые решения МЧС России   | 4                  | 17                 | 325%     |
| Прохождение службы  | 2                  | 2                  | 0%       |
| Трудовые отношения  | 0                  | 1                  | 0%       |
| Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности                             | 40                 | 322                | 705%     |
| Жилищные вопросы  | 4                  | 1                  | -75%     |
| Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан   | 5                  | 24                 | 380%     |
| Социальная сфера  | 1                  | 2                  | 100%     |
| Образование   | 0                  | 0                  | 0%       |
| Наука   | 0                  | 0                  | 0%       |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  | 1                  | 3                  | 200%     |
| Коммунальное хозяйство  | 6                  | 8                  | 33,3%    |
| Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 0                  | 28                 | 0%       |
| Транспорт   | 23                 | 0                  | -100%    |
| Деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС)                                 | 0                  | 65                 | 0%       |
| Информация и информатизация   | 0                  | 3                  | 0%       |
| Гражданская оборона   | 1                  | 3                  | 200%     |
| Противоправное поведение. Коррупция.  | 1                  | 7                  | 600%     |