



**Отчет о результатах работы с обращениями граждан
и организаций в Главном управлении МЧС России по
Красноярскому краю за 2022 г.**



Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Всего
обращений

1535

2021 г.



9,12%

Всего
обращений

1675

2022 г.

Обращения граждан,
поступающие в территориальные
отделы надзорной деятельности и
профилактической работы
(ТОНД)

116

2021 г.



44,82%

Обращения граждан,
поступающие в территориальные
отделы надзорной деятельности и
профилактической работы
(ТОНД)

168

2022 г.



Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Обращения, поступившие в электронном виде

965

(за 2022 г.)



6,98 %

902

(за 2021 г.)

Обращения, поступившие в письменном виде

710

(за 2022 г.)



12,16%

633

(за 2021 г.)

повторные обращения

86

(за 2022 г.)



-37,23%

137

(за 2021 г.)

коллективные обращения

49

(за 2022 г.)



19,51%

41

(за 2021 г.)

неоднократные обращения

1

(за 2022 г.)



0%

0

(за 2021 г.)

анонимные обращения

22

(за 2022 г.)



57,14%

14

(за 2021 г.)



Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

ЖАЛОБА

просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц



ПРЕДЛОЖЕНИЕ

рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества



ЗАЯВЛЕНИЕ

Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц



НЕОБРАЩЕНИЯ

Поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления





Источники поступления обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Источник поступления	За 2021 г.	За 2022 г.	Динамика
Обращения граждан, полученные в письменной форме	200	200	0%
Обращения граждан, полученные по электронным каналам связи	865	865	0%
Обращения организаций	0	28	0%
Телефон доверия	0	150	0%
Запросы депутатов по письмам граждан	28	28	0%
Обращения из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств	359	357	-0,56%
Обращения, поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты	38	38	0%
Досудебные жалобы	45	9	-80%



Сведения о личном приеме граждан в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Принято граждан на личном приеме уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы

2749

(за 2022 г.)

4587

(за 2021 г.)

Принято граждан на личном приеме руководством ГУ, уполномоченными лицами ГУ

18

(за 2022 г.)

7

(за 2021 г.)



Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций в Главном управлении МЧС по Красноярскому краю

Рассмотрено. Разъяснено

по результатам рассмотрения вопроса, содержащего в обращении, принято решение об информировании гражданина о порядке реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы, нормативные разъяснения, справки

За 2021 г.	За 2022 г.
667	999

Рассмотрено. Поддержано

по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы

За 2021 г.	За 2022 г.
113	187

Оставлено без ответа

в случае если фамилия, почтовый или электронный адрес гражданина отсутствуют или не поддаются прочтению

За 2021 г.	За 2022 г.
23	68

Дан ответ автору

указывается при невозможности направления ответа по существу вопроса в соответствии с Федеральным законом, например: в случае прекращения переписки, поступления обращения, содержащего нецензурные или оскорбительные выражения, при необходимости уточнения адреса, если невозможно определить компетентный орган и т.п.

За 2021 г.	За 2022 г.
430	131

Рассмотрено. Не поддержано

по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, необоснованности и об неудовлетворении заявления или жалобы

За 2021 г.	За 2022 г.
111	136

Направлено по компетенции

направление обращения с сопроводительным письмом в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, к компетенции которого относится решение поставленных в обращении вопросов

За 2021 г.	За 2022 г.
191	154



Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Наименование тематического классификатора	За 2021 г.	За 2022 г.	Динамика
Законодательство РФ. Исполнительное производство	21	27	28,6%
Деятельность и принимаемые решения МЧС России	24	58	141,7%
Прохождение службы	13	10	-23,1%
Трудовые отношения	40	22	-45%
Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности	802	963	20,1%
Жилищные вопросы	41	17	-58,5%
Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан	83	55	-33,7%
Социальная сфера	13	16	23,1%
Образование	5	4	-20%
Наука	0	0	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	12	17	41,7%
Коммунальное хозяйство	101	90	-10,9%
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	126	84	-33,3%
Транспорт (ГИМС)	181	304	67,95%
Информация и информатизация	12	8	-33,3%
Гражданская оборона	39	18	-53,9%
Противоправное поведение. Коррупция.	22	31	40,9%