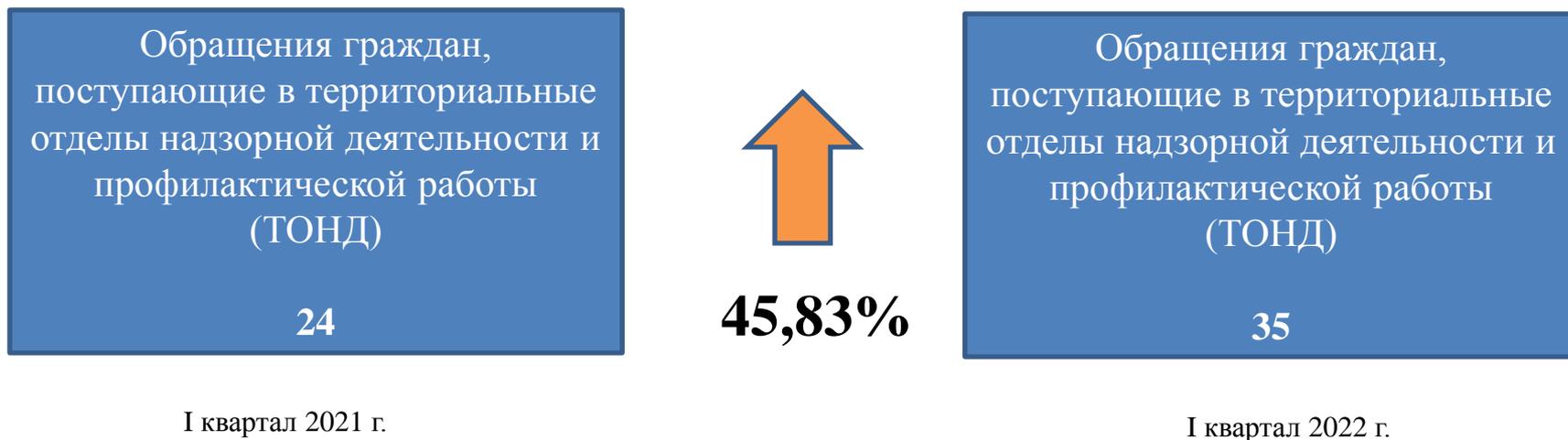
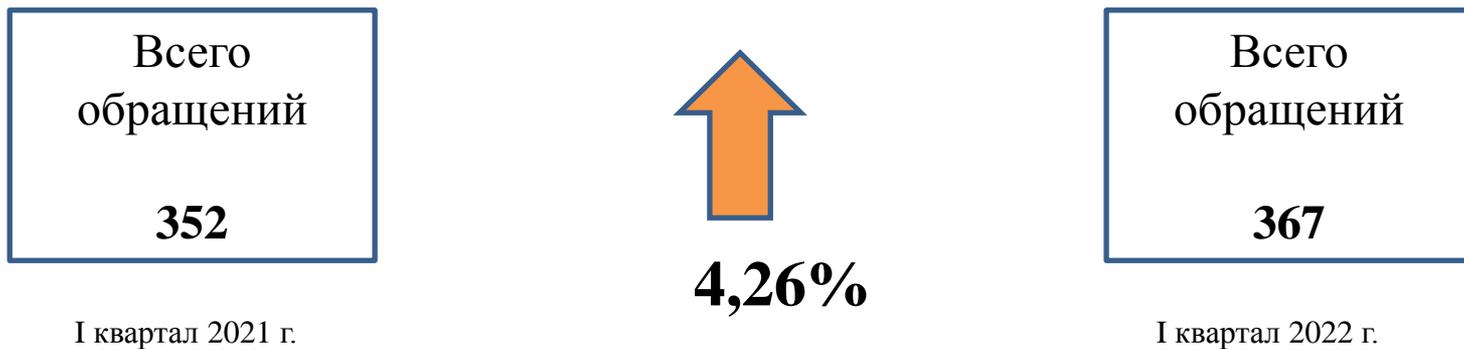




**Отчет о результатах работы с обращениями
граждан и организаций в Главном управлении МЧС
России по Красноярскому краю за I квартал 2022 г.**



Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю





Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Обращения, поступившие в электронном виде

189

(I квартал 2022 г.)



-19,92%

236

(I квартал 2021 г.)

Обращения, поступившие в письменном виде

178

(I квартал 2022 г.)



53,44%

116

(I квартал 2021 г.)

повторные обращения

27

(I квартал 2022 г.)



3,9%

26

(I квартал 2021 г.)

коллективные обращения

8

(I квартал 2022 г.)



-11,1%

9

(I квартал 2021 г.)

неоднократные обращения

0

(I квартал 2022 г.)



0%

0

(I квартал 2021 г.)

анонимные обращения

7

(I квартал 2022 г.)



600%

1

(I квартал 2021 г.)



Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

ЖАЛОБА

просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц



ЗАЯВЛЕНИЕ

Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц



ПРЕДЛОЖЕНИЕ

рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества



НЕОБРАЩЕНИЯ

Поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления





Источники поступления обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Источник поступления	I квартал 2021 г.	I квартал 2022 г.	Динамика
Обращения граждан, полученные в письменной форме	45	44	-2,23%
Обращения граждан, полученные по электронным каналам связи	217	174	-19,82%
Обращения организаций	0	12	0%
Телефон доверия	0	14	0%
Запросы депутатов по письмам граждан	0	5	0%
Обращения из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств	73	103	41,09%
Обращения, поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты	3	12	300%
Досудебные жалобы	0	3	0%



Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций в Главном управлении МЧС по Красноярскому краю

Рассмотрено. Разъяснено

по результатам рассмотрения вопроса, содержащего в обращении, принято решение об информировании гражданина о порядке реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы, нормативные разъяснения, справки

І квартал 2021 г.	І квартал 2022 г.
110	195

Рассмотрено. Поддержано

по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы

І квартал 2021 г.	І квартал 2022 г.
1	64

Оставлено без ответа

в случае если фамилия, почтовый или электронный адрес гражданина отсутствуют или не поддаются прочтению

І квартал 2021 г.	І квартал 2022 г.
3	17

Дан ответ автору

указывается при невозможности направления ответа по существу вопроса в соответствии с Федеральным законом, например: в случае прекращения переписки, поступления обращения, содержащего нецензурные или оскорбительные выражения, при необходимости уточнения адреса, если невозможно определить компетентный орган и т.п.

І квартал 2021 г.	І квартал 2022 г.
160	41

Рассмотрено. Не поддержано

по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, необоснованности и об неудовлетворении заявления или жалобы

І квартал 2021 г.	І квартал 2022 г.
27	27

Направлено по компетенции

направление обращения с сопроводительным письмом в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, к компетенции которого относится решение поставленных в обращении вопросов

І квартал 2021 г.	І квартал 2022 г.
51	23



Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Наименование тематического классификатора	I квартал 2021 г.	I квартал 2022 г.	Динамика
Законодательство РФ. Исполнительное производство	3	16	433,3%
Деятельность и принимаемые решения МЧС России	8	13	62,5%
Прохождение службы	5	3	-40%
Трудовые отношения	7	4	-42,9%
Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности	139	200	43,9%
Жилищные вопросы	4	9	125%
Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан	9	11	22,2%
Социальная сфера	3	3	0%
Образование	4	1	-75%
Наука	0	0	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	29	3	-89,7%
Коммунальное хозяйство	38	16	-57,9%
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	48	40	-16,7%
Транспорт (ГИМС)	39	54	38,5%
Информация и информатизация	4	1	-75%
Гражданская оборона	9	6	-33,3%
Противоправное поведение. Коррупция.	2	6	200%