



**Отчет о результатах работы с обращениями граждан  
и организаций в Главном управлении МЧС России по  
Красноярскому краю за III квартал 2022 г.**



## Количество обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Всего  
обращений

**364**

III квартал 2021 г.



**7,14%**

Всего  
обращений

**390**

III квартал 2022 г.

Обращения граждан,  
поступающие в территориальные  
отделы надзорной деятельности и  
профилактической работы  
(ТОНД)

**23**

III квартал 2021 г.



**86,95%**

Обращения граждан,  
поступающие в территориальные  
отделы надзорной деятельности и  
профилактической работы  
(ТОНД)

**43**

III квартал 2022 г.



## Формы и типы обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Обращения, поступившие в электронном виде

**219**

(III квартал 2022 г.)



**-0,91%**

**221**

(III квартал 2021 г.)

Обращения, поступившие в письменном виде

**171**

(III квартал 2022 г.)



**19,58%**

**143**

(III квартал 2021 г.)

повторные обращения

**17**

(III квартал 2022 г.)



**-50%**

**34**

(III квартал 2021 г.)

коллективные обращения

**7**

(III квартал 2022 г.)



**-12,5%**

**8**

(III квартал 2021 г.)

неоднократные обращения

**0**

(III квартал 2022 г.)



**0%**

**0**

(III квартал 2021 г.)

анонимные обращения

**0**

(III квартал 2022 г.)



**0%**

**0**

(III квартал 2021 г.)



## Виды обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

### ЖАЛОБА

просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц



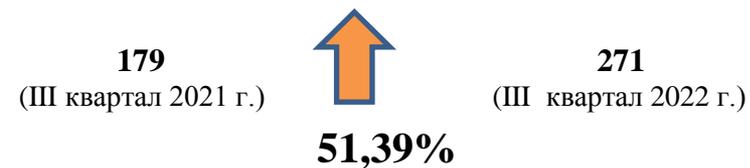
### ПРЕДЛОЖЕНИЕ

рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества



### ЗАЯВЛЕНИЕ

Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц



### НЕОБРАЩЕНИЯ

Поздравления, приглашения, соболезнования, текст не имеющий смысла, оценка деятельности, материалы для ознакомления





## Источники поступления обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Источник поступления	III квартал 2021 г.	III квартал 2022 г.	Динамика
Обращения граждан, полученные в письменной форме	34	45	32,4%
Обращения граждан, полученные по электронным каналам связи	187	210	12,3%
Обращения организаций	0	4	0%
Телефон доверия	1	38	3700%
Запросы депутатов по письмам граждан	2	6	200%
Обращения из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств	106	79	-25,5%
Обращения, поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты	19	7	-63,2%
Досудебные жалобы	15	1	-93,34%



## Сведения о личном приеме граждан в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Принято граждан на личном приеме уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы

**186**

(III квартал 2022 г.)

**220**

(III квартал 2021 г.)

Принято граждан на личном приеме руководством ГУ, уполномоченными лицами ГУ

**3**

(III квартал 2022 г.)

**9**

(III квартал 2021 г.)



# Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций в Главном управлении МЧС по Красноярскому краю

## Рассмотрено. Разъяснено

по результатам рассмотрения вопроса, содержащего в обращении, принято решение об информировании гражданина о порядке реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы, нормативные разъяснения, справки

III квартал 2021 г.	III квартал 2022 г.
161	257

## Рассмотрено. Поддержано

по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы

III квартал 2021 г.	III квартал 2022 г.
0	28

## Оставлено без ответа

в случае если фамилия, почтовый или электронный адрес гражданина отсутствуют или не поддаются прочтению

III квартал 2021 г.	III квартал 2022 г.
6	19

## Дан ответ автору

указывается при невозможности направления ответа по существу вопроса в соответствии с Федеральным законом, например: в случае прекращения переписки, поступления обращения, содержащего нецензурные или оскорбительные выражения, при необходимости уточнения адреса, если невозможно определить компетентный орган и т.п.

III квартал 2021 г.	III квартал 2022 г.
129	22

## Рассмотрено. Не поддержано

по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, необоснованности и об неудовлетворении заявления или жалобы

III квартал 2021 г.	III квартал 2022 г.
22	29

## Направлено по компетенции

направление обращения с сопроводительным письмом в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, к компетенции которого относится решение поставленных в обращении вопросов

III квартал 2021 г.	III квартал 2022 г.
46	35



## Тематика обращений граждан и организаций, поступивших и рассмотренных в Главном управлении МЧС России по Красноярскому краю

Наименование тематического классификатора	III квартал 2021 г.	III квартал 2022 г.	Динамика
Законодательство РФ. Исполнительное производство	11	2	-81,8%
Деятельность и принимаемые решения МЧС России	1	11	1000%
Прохождение службы	3	4	33,3%
Трудовые отношения	5	8	60%
Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности	72	214	197,2%
Жилищные вопросы	1	4	300%
Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан	12	9	-25%
Социальная сфера	0	3	0%
Образование	0	1	0%
Наука	0	0	0%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3	5	66,7%
Коммунальное хозяйство	4	28	600%
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	0	8	0%
Транспорт (ГИМС)	6	71	1083,3%
Информация и информатизация	0	1	0%
Гражданская оборона	6	9	50%
Противоправное поведение. Коррупция.	0	7	0%